

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lavender Campers B.V.

Statutair gevestigd te Larikslaan 22, Sleeuwijk | KvK-nummer: 95844538

Versie: 2026.1 | Inwerkingtreding: 01 juli 2026

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN	3
Artikel 1 – Definities	3
Artikel 2 – Toepasselijkheid	4
Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen	4
Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst	5
Artikel 5 – Prijzen	5
Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst	5
HOOFDSTUK II - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST	6
Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever	6
Artikel 8 – Voertuigen van Opdrachtgever	6
Artikel 9 – Reeds aanwezige gebreken en installaties	7
Artikel 10 – Door Opdrachtgever aangeleverde materialen en onderdelen	7
Artikel 11 – Meerwerk	7
Artikel 12 – Uitvoering door derden	7
Artikel 13 – Levertermijnen	8
Artikel 14 – Oplevering	8
Artikel 15 – Aflevering, risico-overgang en bewaarneming	8
HOOFDSTUK III - BETALING	9
Artikel 16 – Betaling	9
Artikel 17 – Niet-tijdige betaling	9
Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud	9
Artikel 19 – Retentierecht	10
HOOFDSTUK IV - BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE WERKZAAMHEDEN	10
Artikel 20 – Camperombouw	10
Artikel 21 – Installatiewerkzaamheden	10
Artikel 22 – Ontwerp- en advieswerkzaamheden	11
HOOFDSTUK V - WEBSHOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN	11
Artikel 23 – Totstandkoming van overeenkomsten via de webshop	11
Artikel 24 – Levering van Producten	11
Artikel 25 – Maatwerkproducten	12
Artikel 26 – Digitale Producten	12
Artikel 27 – Herroepingsrecht	12

HOOFDSTUK VI - GARANTIE EN KLACHTEN	13
Artikel 28 – Garantie	13
Artikel 29 – Onderzoek en Klachten	13
Artikel 30 – Herstel, Vervanging en Reparatierecht	14
HOOFDSTUK VII - AANSPRAKELIJKHEID	14
Artikel 31 – Aansprakelijkheid	14
Artikel 32 – Uitsluitingen van aansprakelijkheid	15
Artikel 33 – Vrijwaring	15
Artikel 34 – Vervaltermijn en klachtplicht	16
HOOFDSTUK VIII - OVERMACHT	16
Artikel 35 – Overmacht	16
HOOFDSTUK IX - INTELLECTUELE EIGENDOM	17
Artikel 36 – Intellectuele eigendomsrechten	17
Artikel 37 – Vertrouwelijkheid	17
HOOFDSTUK X - BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE CAMPERBOUW EN TECHNISCHE INSTALLATIES	17
Artikel 38 – Gewicht, belastbaarheid en gebruik van het Voertuig	17
Artikel 39 – Keuringen, certificeringen en wettelijke toelatingen	18
Artikel 40 – Elektrische installaties	18
Artikel 41 – Gasinstallaties	19
Artikel 42 – Waterinstallaties en vocht	19
Artikel 43 – Materialen en natuurlijke eigenschappen	19
HOOFDSTUK XI - BEÏNDIGING EN OPSCHORTING	19
Artikel 44 – Opschorting	20
Artikel 45 – Ontbinding	20
HOOFDSTUK XII - CONSUMENTENBEPALINGEN	20
Artikel 46 – Consumentenkoop en dwingendrechtelijke bepalingen	20
Artikel 47 – Informatieverplichtingen bij overeenkomsten op afstand	20
Artikel 48 – Digitale inhoud en consumenten	21
HOOFDSTUK XIII - BETALINGEN, ZEKERHEDEN EN VOORUITBETALINGEN BIJ CAMPERPROJECTEN	21
Artikel 49 – Betalingsschema camperombouw	21
Artikel 50 – Annulering door Opdrachtgever	21
HOOFDSTUK XIV - DOCUMENTATIE, OPLEVERING EN GEBRUIK	21
Artikel 51 – Technische documentatie	21
Artikel 52 – Gebruik en onderhoud	22
HOOFDSTUK XV - PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING	22
Artikel 53 – Persoonsgegevens	22
HOOFDSTUK XVI - SLOTBEPALINGEN	22
Artikel 54 – Wijziging van de algemene voorwaarden	22
Artikel 55 – Overdracht van rechten en verplichtingen	23
Artikel 56 – Toepasselijk recht	23
Artikel 57 – Bevoegde rechter	23

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 – Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Lavender Campers:** Lavender Campers B.V., statutair gevestigd te Larikslaan 22, Sleeuwijk en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel, als gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- **Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Lavender Campers onderhandelt over de totstandkoming van een overeenkomst, aan wie Lavender Campers een aanbieding of offerte uitbrengt, of met wie Lavender Campers een overeenkomst sluit.
- **Consument:** Een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst tussen Lavender Campers en Opdrachtgever, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop.
- **Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden, diensten, leveringen, ontwerpen, adviezen, installaties, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, inspecties, camperombouwen en overige prestaties die Lavender Campers uit hoofde van de Overeenkomst verricht.
- **Producten:** Alle zaken, onderdelen, materialen, accessoires, installaties, Digitale Producten, documenten en overige goederen die Lavender Campers levert of ter beschikking stelt.
- **Voertuig:** Iedere camper, bestelauto, personenauto of enig ander voertuig waarop de Overeenkomst betrekking heeft, waaronder mede begrepen: (a) een voertuig dat door Opdrachtgever aan Lavender Campers ter beschikking wordt gesteld in verband met de uitvoering van de Werkzaamheden; en (b) een voertuig dat

door Lavender Campers zelf is vervaardigd, omgebouwd, aangeschaft of samengesteld en dat door Lavender Campers aan Opdrachtgever wordt verkocht, geleverd of afgeleverd.

- **Digitale inhoud:** Gegevens die in digitale vorm worden geproduceerd en geleverd, zoals bedoeld in artikel 6:230g BW, en die als zodanig onderdeel kunnen uitmaken van Digitale Producten.
- **Digitale Producten:** Producten die bestaan uit of mede bestaan uit Digitale inhoud, waaronder begrepen digitale bestanden, software, e-books, sjablonen en overige digitale werken die door Lavender Campers los van een fysiek Product aan Opdrachtgever worden geleverd of ter beschikking gesteld.
- **Maatwerkproduct:** Een Product dat is vervaardigd overeenkomstig de specificaties van Opdrachtgever of dat duidelijk voor een specifieke Opdrachtgever is bestemd.
- **Schriftelijk:** Onder schriftelijk wordt mede verstaan communicatie per e-mail of een andere elektronische wijze van communicatie, mits de inhoud daarvan duurzaam kan worden opgeslagen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, opdrachten, leveringen en overige rechtsbetrekkingen waarbij Lavender Campers als leverancier, verkoper, aannemer of dienstverlener optreedt.

2.2 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op:

- a. de verkoop van nieuwe en gebruikte campervoertuigen;
- b. de verkoop van onderdelen en accessoires;
- c. de verkoop van digitale producten;

- d. ontwerp- en advieswerkzaamheden;
- e. camperombouwen;
- f. installatiewerkzaamheden aan voertuigen;
- g. onderhouds- en reparatiewerkzaamheden;
- h. werkzaamheden aan door Opdrachtgever ter beschikking gestelde voertuigen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van de Overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de bepaling van de Overeenkomst.

2.6 Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Lavender Campers zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

3.2 Een offerte is geldig gedurende dertig dagen na dagtekening, tenzij uitdrukkelijk een andere termijn is vermeld.

3.3 Lavender Campers kan een aanbieding of offerte herroepen totdat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

3.4 Kennelijke vergissingen, rekenfouten, schrijffouten of verschrijvingen in offertes, prijslijsten, brochures, catalogi, tekeningen, afbeeldingen of andere bescheiden binden Lavender Campers niet.

3.5 Door Lavender Campers verstrekte tekeningen, ontwerpen, berekeningen, impressies, afbeeldingen, maatvoeringen, technische omschrijvingen en

overige gegevens dienen uitsluitend ter verduidelijking van de aanbieding en zijn niet bindend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.6 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens waarop Lavender Campers haar offerte heeft gebaseerd.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat Lavender Campers een opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel feitelijk met de uitvoering daarvan is aangevangen.

4.2 Aanvullingen op en wijzigingen van de Overeenkomst zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

4.3 Toezeggingen of afspraken gemaakt door medewerkers of derden binden Lavender Campers uitsluitend indien deze schriftelijk door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger zijn bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen luiden in euro.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn de prijzen inclusief omzetbelasting en exclusief transport-, verzend-, keurings-, registratie-, leges-, parkeer-, stallings-, montage-, demontage- en overige bijkomende kosten.

5.3 Indien na het uitbrengen van een offerte doch vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst prijsverhogingen optreden ten gevolge van wijzigingen in kostprijsbepalende factoren waarop Lavender Campers redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waaronder begrepen prijsstijgingen van grondstoffen, materialen, onderdelen, energie, lonen, belastingen, heffingen of transportkosten, is Lavender Campers gerechtigd deze prijsverhogingen aan Opdrachtgever door te berekenen.

5.3a Indien Opdrachtgever een Consument is en de in het vorige lid bedoelde prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de

Overeenkomst, is de Consument gerechtigd de Overeenkomst binnen veertien dagen na de schriftelijke kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

5.3b Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat Lavender Campers, voorafgaand aan het versturen van de kennisgeving van een prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, kan besluiten de prijsverhoging niet aan de Consument door te berekenen.

5.4 Ten aanzien van Consumenten geldt het bepaalde in artikel 6:230c BW en overige dwingendrechtelijke consumentenwetgeving onverkort.

5.5 Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Van meerwerk is onder meer sprake indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat:

- a. aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn;
- b. verborgen gebreken aan het Voertuig worden geconstateerd;
- c. bestaande installaties niet voldoen aan de daaraan redelijkerwijs te stellen eisen;
- d. onderdelen moeten worden vervangen die redelijkerwijs niet vooraf konden worden voorzien;
- e. de uitvoering wordt gewijzigd op verzoek van

Opdrachtgever.

5.6 Lavender Campers zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren zodra redelijkerwijs voorzienbaar is dat sprake zal zijn van meerwerk.

Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

6.1 Lavender Campers zal de Overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

6.2 Alle Werkzaamheden worden verricht op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij uit de aard van de Overeenkomst of uitdrukkelijk schriftelijk anders voortvloeit.

6.3 Lavender Campers is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

6.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Lavender Campers tijdig beschikt over alle gegevens, bescheiden, goedkeuringen en overige informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn.

6.5 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, komen de daaruit voortvloeiende kosten en schade volledig voor rekening van Opdrachtgever.

HOOFDSTUK II - UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 7 – Verplichtingen van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, bescheiden, vergunningen, goedkeuringen en overige informatie die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, tijdig en volledig aan Lavender Campers ter beschikking worden gesteld.

7.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door hem

verstreckte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

7.3 Lavender Campers is niet gehouden de door Opdrachtgever verstreckte gegevens op juistheid of volledigheid te onderzoeken, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit.

7.4 Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder extra arbeidsuren, opslagkosten, transportkosten en overige directe en indirecte kosten, voor rekening

van Opdrachtgever.

7.5 Opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 8 – Voertuigen van Opdrachtgever

8.1 Opdrachtgever staat ervoor in dat het aan Lavender Campers ter beschikking gestelde Voertuig geschikt is voor de overeengekomen Werkzaamheden.

8.2 Lavender Campers mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de technische staat, onderhoudshistorie, kilometerstand, eerdere schades, uitgevoerde reparaties en aanwezige installaties van het Voertuig.

8.2a Lavender Campers mag bij de uitvoering van de Overeenkomst afgaan op de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, tenzij Lavender Campers wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat deze gegevens onjuist of onvolledig waren.

8.3 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor vertraging, extra kosten of schade die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie als bedoeld in het vorige lid.

8.4 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt dat het Voertuig gebreken vertoont die een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of bemoeilijken, is Lavender Campers gerechtigd de Werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de wijze van voortzetting van de Werkzaamheden en de daaraan verbonden financiële gevolgen.

8.5 Lavender Campers is gerechtigd een Voertuig voorafgaand aan de uitvoering van de Werkzaamheden te inspecteren en de bevindingen daarvan schriftelijk of fotografisch vast te leggen.

Artikel 9 – Reeds aanwezige gebreken en installaties

9.1 Lavender Campers is uitsluitend verantwoordelijk voor de Werkzaamheden die uitdrukkelijk onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.

9.2 Lavender Campers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor reeds vóór aanvang van de Werkzaamheden aanwezige technische, constructieve, mechanische, elektronische of elektrische gebreken aan het Voertuig.

9.3 Lavender Campers aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor gebreken die voortvloeien uit eerder door Opdrachtgever of door derden uitgevoerde werkzaamheden, installaties, reparaties of modificaties.

9.4 Indien tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden gebreken als bedoeld in dit artikel worden geconstateerd, zal Lavender Campers Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

9.5 Lavender Campers is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever schriftelijk opdracht heeft verstrekt omtrent de verdere uitvoering.

Artikel 10 – Door Opdrachtgever aangeleverde materialen en onderdelen

10.1 Indien Werkzaamheden worden uitgevoerd met gebruikmaking van door Opdrachtgever aangeleverde materialen, onderdelen of apparatuur, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.

10.2 Lavender Campers staat niet in voor de kwaliteit, geschiktheid, veiligheid, compatibiliteit of deugdelijkheid van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of onderdelen.

10.3 Eventuele vertragingen, storingsen, defecten of aanvullende werkzaamheden die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of onderdelen komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Lavender Campers uitdrukkelijk voor alle directe en indirecte schade aan het Voertuig, aanwezige installaties, het uitgevoerde maatwerk of eigendommen van derden die wordt veroorzaakt door een defect, storing of

onveiligheid van de door Opdrachtgever aangeleverde materialen, onderdelen of apparatuur.

10.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, verleent Lavender Campers geen garantie op door Opdrachtgever aangeleverde materialen of onderdelen.

Artikel 11 – Meerwerk

11.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende Werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst, is Lavender Campers gerechtigd deze als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.2 Onder meerwerk wordt onder meer verstaan:

- a. aanvullende werkzaamheden die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
- b. herstel van verborgen gebreken;
- c. herstel van ondeugdelijke of onveilige bestaande installaties;
- d. werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen van de opdracht;
- e. aanvullende wensen van Opdrachtgever.

11.3 Lavender Campers zal Opdrachtgever vooraf informeren over de financiële gevolgen van het meerwerk, tenzij de omstandigheden onmiddellijke uitvoering redelijkerwijs noodzakelijk maken.

Artikel 12 – Uitvoering door derden

12.1 Lavender Campers is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

12.2 Lavender Campers blijft jegens Opdrachtgever verantwoordelijk voor de behoorlijke nakoming van de Overeenkomst, tenzij de wet of de Overeenkomst anders bepaalt.

Artikel 13 – Levertermijnen

13.1 Alle door Lavender Campers opgegeven leverings-, uitvoerings- en oplevertermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opgegeven termijnen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst aan Lavender Campers bekend waren en op de veronderstelling dat Opdrachtgever tijdig aan al zijn verplichtingen voldoet.

13.2 Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lavender Campers of dwingend recht zich daartegen verzet.

13.3 Indien vertraging ontstaat als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van Lavender Campers liggen, wordt de overeengekomen termijn verlengd met de duur van die vertraging.

13.4 Opdrachtgever kan Lavender Campers eerst in verzuim doen geraken nadat Lavender Campers schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor nakoming is gegund.

Artikel 14 – Oplevering

14.1 De Werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra Lavender Campers aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat deze zijn voltooid en Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld het resultaat daarvan te inspecteren dan wel het Voertuig feitelijk in ontvangst heeft genomen of daarvan gebruik heeft gemaakt.

14.2 Geringe afwijkingen die de normale ingebruikname van het werk niet verhinderen of wezenlijk beperken, vormen geen grond voor weigering van oplevering.

14.3 Bij oplevering dient Opdrachtgever zichtbare gebreken onverwijld aan Lavender Campers kenbaar te maken.

14.4 De oplevering wordt niet opgeschort door gebreken van ondergeschikte betekenis die zich voor eenvoudig herstel lenen.

Artikel 15 – Aflevering, risico-overgang en bewaarneming

15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt aflevering af bedrijf van Lavender Campers.

15.2 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering.

15.3 Indien Opdrachtgever weigert de Producten of het Voertuig in ontvangst te nemen dan wel nalaat deze tijdig af te halen, is Lavender Campers gerechtigd deze voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan.

15.4 Indien Opdrachtgever de Producten of het Voertuig niet tijdig afhaalt, is Lavender Campers gerechtigd de redelijke kosten van opslag en stalling aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Voor

een zakelijke Opdrachtgever bedraagt deze vergoeding bij wijze van vastgelegd tarief € 50,- per kalenderdag (exclusief btw). Indien Opdrachtgever een Consument is, is deze gehouden de daadwerkelijke, redelijke en marktconforme kosten van opslag en stalling te vergoeden, met een maximum van € 50,- per kalenderdag (inclusief btw), tenzij Lavender Campers kan aantonen dat de werkelijk gemaakte kosten in redelijkheid hoger uitvallen.

15.5 Indien een zakelijke Opdrachtgever het Voertuig niet binnen veertien dagen na schriftelijke kennisgeving van gereedmelding afhaalt, verkeert deze zakelijke Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Indien Opdrachtgever een Consument is, treedt het verzuim eerst in nadat de Consument schriftelijk in gebreke is gesteld middels een aanmaning, waarbij haar een redelijke termijn van ten minste veertien dagen is gegund om alsnog aan haar afnameverplichting te voldoen, en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.

HOOFDSTUK III - BETALING

Artikel 16 – Betaling

16.1 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn en, bij gebreke daarvan, binnen veertien dagen na factuurdatum.

16.2 Lavender Campers is gerechtigd voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst een voorschot of aanbetaling te verlangen.

16.3 Lavender Campers is voorts gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk te stellen van tussentijdse betalingen overeenkomstig de voortgang van de Werkzaamheden.

16.4 Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting van een zakelijke Opdrachtgever niet op. Voor een Opdrachtgever die handelt als Consument geldt de uitzondering zoals specifiek vastgelegd in artikel 29.4 van deze algemene voorwaarden.

16.5 Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde kosten, vervolgens op verschenen

rente en ten slotte op de hoofdsom, ongeacht een afwijkende aanwijzing van Opdrachtgever.

Artikel 17 – Niet-tijdige betaling

17.1 Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, verkeert hij van rechtswege in verzuim. In afwijking hiervan wordt een Consument bij een betalingsachterstand eerst schriftelijk aangemaand, waarbij een hersteltermijn van 14 dagen vanaf de dag na bezorging van de aanmaning wordt gegund om alsnog kosteloos te betalen, alvorens het verzuim en de wettelijke incassokosten daadwerkelijk intreden.

17.2 In geval van verzuim is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

17.3 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Lavender Campers maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

17.4 Lavender Campers is gedurende het verzuim gerechtigd haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

17.5 Indien Lavender Campers gegronde redenen heeft om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Lavender Campers gerechtigd zekerheid voor nakoming te verlangen. Bij gebreke daarvan is Lavender Campers bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 18 – Eigendomsvoorbehoud

18.1 Alle door Lavender Campers geleverde Producten blijven eigendom van Lavender Campers totdat Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, daaronder begrepen rente, kosten en schadevergoeding.

18.2 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is Opdrachtgever niet bevoegd deze te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, behoudens voor zover zulks geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.

18.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Lavender Campers te bewaren.

18.4 Indien derden beslag leggen op onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Lavender Campers daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

18.5 Opdrachtgever verleent Lavender Campers

reeds bij voorbaat onvoorwaardelijke toestemming om alle plaatsen te betreden waar zich eigendommen van Lavender Campers bevinden teneinde deze terug te nemen, voor zover de wet zulks toestaat.

Artikel 19 – Retentierecht

19.1 Lavender Campers is gerechtigd het Voertuig en overige zaken van Opdrachtgever die zij onder zich heeft, onder zich te houden totdat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, tenzij Opdrachtgever voldoende zekerheid stelt.

19.2 Het retentierecht kan eveneens worden uitgeoefend ter zake van vorderingen uit eerdere Overeenkomsten tussen Partijen, voor zover deze vorderingen opeisbaar zijn en er voldoende samenhang bestaat tussen die vorderingen en de zaak die Lavender Campers onder zich houdt.

19.3 Gedurende de periode dat Lavender Campers haar retentierecht rechtmatig uitoefent, komen alle hiermee verband houdende kosten volledig voor rekening van Opdrachtgever. Hieronder worden uitdrukkelijk mede begrepen de stallingskosten overeenkomstig het tarief en het regime zoals vastgelegd in Artikel 15.4, alsmede eventuele noodzakelijke kosten voor onderhoud, bewaking of verzekering van het Voertuig.

19.4 Gedurende de periode van uitoefening van het retentierecht rust op Lavender Campers de zorgplicht van een redelijk handelend bewaarnemer ten aanzien van het Voertuig, de componenten en de aanwezige Producten. Lavender Campers is aansprakelijk voor schade, diefstal, verlies of waardevermindering die tijdens deze periode ontstaat, tenzij zij aantoonbaar dat dit niet het gevolg is van een tekortkoming in de door haar in acht te nemen zorg.

HOOFDSTUK IV - BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE WERKZAAMHEDEN

Artikel 20 – Camperombouw

20.1 De Werkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties.

20.2 Afwijkingen van ondergeschikte aard die noodzakelijk zijn voor een behoorlijke uitvoering van de Werkzaamheden of die voortvloeien uit technische ontwikkelingen, beschikbaarheid van materialen of gewijzigde inzichten, geven Opdrachtgever geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, mits de aard en functionaliteit van de overeengekomen prestatie daardoor niet wezenlijk worden aangetast.

20.3 Indien de oorspronkelijk beoogde materialen, onderdelen of componenten redelijkerwijs niet beschikbaar zijn, is Lavender Campers gerechtigd gelijkwaardige materialen, onderdelen of componenten toe te passen, mits daardoor de functionaliteit, veiligheid en wezenlijke eigenschappen van het overeengekomen werk niet nadelig worden beïnvloed.

20.4 Indien gedurende de uitvoering blijkt dat de overeengekomen Werkzaamheden technisch niet uitvoerbaar zijn zonder aanvullende werkzaamheden of constructieve aanpassingen, zal Lavender Campers Opdrachtgever hiervan onverwijld in kennis stellen. De uitvoering van de Werkzaamheden kan in dat geval worden opgeschort totdat Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de verdere uitvoering.

Artikel 21 – Installatiewerkzaamheden

21.1 Installatiewerkzaamheden worden uitgevoerd overeenkomstig de op het moment van uitvoering geldende technische inzichten en de voor de betreffende installatie algemeen aanvaarde normen.

21.2 Lavender Campers staat niet in voor de geschiktheid van reeds aanwezige installaties, bedrading, leidingen, bevestigingspunten of constructies waarop nieuwe installaties worden aangesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

21.3 Indien tijdens de uitvoering blijkt dat bestaande installaties of constructies herstel of vervanging behoeven, worden de daarmee samenhangende

werkzaamheden als meerwerk aangemerkt.

21.4 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor storingen of schade die het gevolg zijn van wijzigingen of werkzaamheden die na oplevering door Opdrachtgever of door derden aan de installatie zijn verricht.

21.5 Opdrachtgever dient de door Lavender Campers verstrekte gebruiks-, veiligheids- en onderhoudsvoorschriften in acht te nemen. Schade als gevolg van het niet naleven daarvan komt voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 22 – Ontwerp- en advieswerkzaamheden

22.1 Ontwerpen, adviezen, berekeningen, tekeningen, visualisaties en overige ontwerpwerkzaamheden worden uitsluitend vervaardigd ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

22.2 Ontwerp- en advieswerkzaamheden hebben, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, het karakter van een inspanningsverbintenis.

22.3 Lavender Campers aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van ontwerpen of adviezen door derden, noch voor wijzigingen die na oplevering daarin worden aangebracht.

22.4 Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op ontwerpen, tekeningen, berekeningen, visualisaties en overige door Lavender Campers vervaardigde stukken berusten uitsluitend bij Lavender Campers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

22.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lavender Campers is het Opdrachtgever niet toegestaan de in het vorige lid bedoelde stukken geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen, openbaar te maken, aan derden ter beschikking te stellen of te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij zijn verstrekt.

HOOFDSTUK V - WEBSHOP EN LEVERING VAN PRODUCTEN

Artikel 23 – Totstandkoming van overeenkomsten via de webshop

23.1 De presentatie van Producten in de webshop geldt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod en niet als een bindend aanbod van Lavender Campers.

23.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Lavender Campers de bestelling uitdrukkelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering daarvan is aangevangen.

23.3 Lavender Campers is gerechtigd een bestelling zonder opgave van redenen te weigeren, dan wel aan de uitvoering daarvan nadere voorwaarden te verbinden, voor zover de wet zich daartegen niet verzet.

23.4 Kennelijke fouten of kennelijke vergissingen in het aanbod, waaronder begrepen onjuiste prijzen, afbeeldingen, productomschrijvingen of technische specificaties, binden Lavender Campers niet.

23.5 Afbeeldingen, kleuren, afmetingen, gewichten en overige productinformatie dienen uitsluitend ter indicatie. Geringe afwijkingen leveren geen tekortkoming op.

Artikel 24 – Levering van Producten

24.1 Levering vindt plaats op de wijze zoals tussen Partijen is overeengekomen.

24.2 Door Lavender Campers opgegeven levertijden zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

24.3 Lavender Campers is bevoegd bestellingen in gedeelten af te leveren.

24.4 Gedeeltelijke leveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.

24.5 Het risico van Producten gaat over overeenkomstig de toepasselijke wettelijke regeling.

Artikel 25 – Maatwerkproducten

25.1 Maatwerkproducten worden vervaardigd overeenkomstig de door Opdrachtgever verstrekte specificaties.

25.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de verstrekte ontwerpen, teksten, afbeeldingen, afmetingen en overige gegevens.

25.3 Lavender Campers is niet gehouden de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens inhoudelijk of juridisch te controleren.

25.4 Opdrachtgever vrijwaart Lavender Campers tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden als gevolg van door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

25.5 Op maat vervaardigde Producten kunnen niet worden geretourneerd, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

25.6 Voor zover de door Lavender Campers te verrichten Werkzaamheden, waaronder camperombouwen, naar hun aard mede als het verrichten van diensten kunnen worden aangemerkt, geldt ten aanzien van het herroepingsrecht van een Consument het bepaalde in Artikel 27.

Artikel 26 – Digitale Producten

26.1 Digitale Producten worden geleverd door middel van elektronische beschikbaarstelling of download.

26.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht ten aanzien van de geleverde Digitale Producten.

26.3 Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lavender Campers niet toegestaan Digitale Producten geheel of gedeeltelijk te kopiëren, verspreiden, openbaar te maken, verkopen, verhuren, wijzigen of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dwingend recht anders bepaalt.

26.4 Lavender Campers staat niet in voor de geschiktheid van Digitale Producten voor enig ander

doel dan waarvoor deze uitdrukkelijk zijn ontwikkeld.

Artikel 27 – Herroepingsrecht

27.1 Indien Opdrachtgever Consument is, komt hem het wettelijke herroepingsrecht toe voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan.

27.2 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op overeenkomsten waarvoor de wet een uitzondering bepaalt, waaronder — voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan — overeenkomsten betreffende:

a. volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten die niet geprefabriceerd zijn en die op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument worden vervaardigd, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

b. de levering van Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, indien de uitvoering met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument is begonnen en de Consument heeft verklaard afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

27.3 Voor zover de Overeenkomst (mede) het karakter heeft van een dienst, waaronder begrepen camperombouwen en installatiewerkzaamheden, vervalt het herroepingsrecht van de Consument eerst nadat:

a. Lavender Campers de Consument voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft gewezen op het bestaan, de duur en de wijze van uitoefening van het herroepingsrecht;

b. de Consument uitdrukkelijk en aantoonbaar — anders dan uitsluitend door aanvaarding van deze algemene voorwaarden — heeft ingestemd met aanvang van de uitvoering van de Werkzaamheden vóór het verstrijken van de bedenktijd van veertien

dagen; en

c. de Consument daarbij uitdrukkelijk en aantoonbaar heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Lavender Campers de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.

27.4 Bij gebreke van de in het vorige lid bedoelde uitdrukkelijke instemming en verklaring behoudt de Consument zijn herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen, ook indien de Werkzaamheden reeds geheel of gedeeltelijk zijn uitgevoerd.

27.5 Retourzendingen geschieden overeenkomstig de door Lavender Campers verstrekte retourinstructies.

27.6 Indien de Consument overeenkomstig Artikel 27.3 heeft verzocht om de aanvang van de Werkzaamheden tijdens de bedenktijd, en de Consument maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht vóórdat de Werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, is de Consument aan Lavender Campers een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst dat door Lavender Campers is nagekomen op het moment van uitoefening van het herroepingsrecht. Dit bedrag wordt berekend op basis van de reeds gemaakte uren en gemonteerde (niet-maatwerk) materialen tegen de overeengekomen tarieven.

27.7 Ter voorkoming van misverstanden: specifiek voor de Consument op maat vervaardigde onderdelen (zoals bedoeld in Artikel 27.2 sub a), waaronder op maat gemaakte interieurdelen, panelen of specifieke modificaties aan het Voertuig, zijn te allen tijde volledig uitgesloten van het herroepingsrecht vanaf het moment dat de productie hiervan is aangevangen. Lavender Campers is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden op te schorten tot de wettelijke bedenktijd van 14 dagen is verstreken, tenzij de Consument de in Artikel 27.3 bedoelde verklaringen schriftelijk heeft overlegd.

HOOFDSTUK VI - GARANTIE EN KLACHTEN

Artikel 28 – Garantie

28.1 Lavender Campers staat ervoor in dat de door haar uitgevoerde Werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst, met inachtneming van de

aard van de Werkzaamheden en de daarop toepasselijke wettelijke bepalingen.

28.2 Voor Producten van derden geldt uitsluitend de garantie die door de betreffende fabrikant of leverancier wordt verstrekt, voor zover Lavender Campers deze garantie aan Opdrachtgever kan overdragen.

28.3 Een door Lavender Campers verstrekte garantie laat de dwingendrechtelijke rechten van Consumenten onverlet.

28.4 Iedere garantie vervalt indien:

- a. door Opdrachtgever of derden zonder toestemming van Lavender Campers wijzigingen of reparaties zijn uitgevoerd;
- b. Producten of installaties onoordeelkundig zijn gebruikt;
- c. gebruiks- of onderhoudsvoorschriften niet zijn nageleefd;
- d. schade is ontstaan als gevolg van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud, ongevallen of van buiten komende oorzaken.

Artikel 29 – Onderzoek en Klachten

29.1 Opdrachtgever is gehouden geleverde Producten en verrichte Werkzaamheden zo spoedig mogelijk na aflevering respectievelijk oplevering te onderzoeken.

29.2 Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke Opdrachtgever), dienen zichtbare en niet-zichtbare gebreken onverwijld, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden, schriftelijk en gespecificeerd aan Lavender Campers te worden gemeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.

29.3 Indien Opdrachtgever een Consument is, dient een gebrek binnen bekwame tijd na de ontdekking daarvan aan Lavender Campers te worden gemeld. Een kennisgeving binnen twee maanden na de

ontdekking van het gebrek wordt door Lavender Campers te allen tijde als tijdig aangemerkt.

29.4 Bezwaren tegen een factuur of de constatering van een vermeend gebrek schorten de betalingsverplichting van een zakelijke Opdrachtgever niet op. Het bepaalde in dit lid geldt niet voor een Opdrachtgever die handelt als Consument; de Consument behoudt de wettelijke bevoegdheid om de nakoming van haar betalingsverplichting op te schorten, doch uitsluitend voor zover de opschorting in evenredigheid staat tot en gerechtvaardigd wordt door de omvang van de geconstateerde tekortkoming conform artikel 6:262 van het Burgerlijk Wetboek.

29.5 Opdrachtgever dient Lavender Campers te te allen tijde in de gelegenheid te stellen een klacht te onderzoeken en, indien de klacht gegrond blijkt, binnen een redelijke termijn alsnog deugdelijk na te komen.

Artikel 30 – Herstel, Vervanging en Reparatierecht

30.1 Indien Lavender Campers jegens een zakelijke Opdrachtgever gehouden is een gebrek te verhelpen, is Lavender Campers te allen tijde gerechtigd naar eigen inzicht en keuze te bepalen of zij: a. het gebrek herstelt; b. het desbetreffende Product vervangt; c. de betreffende Werkzaamheden opnieuw uitvoert; of d. een evenredige prijsvermindering toepast.

30.2 Indien Opdrachtgever een Consument is, behoudt deze bij non-conformiteit in beginsel de wettelijke keuze tussen herstel of vervanging, tenzij de gekozen remedie onmogelijk is of, gelet op de omstandigheden, in redelijkheid niet van Lavender Campers kan worden gevergd.

30.3 Lavender Campers zal een Consument, voorafgaand aan het verhelpen van een gebrek, informeren over diens recht op kosteloos herstel of vervanging op grond van artikel 7:21 BW en over de voorwaarden waaronder dit plaatsvindt.

30.3a Voor zover en zodra nationale regelgeving ter implementatie van Richtlijn (EU) 2024/1799 (het Europese 'recht op reparatie') op de door Lavender

Campers geleverde Producten of Voertuigen van toepassing wordt, zal Lavender Campers de Consument tevens informeren overeenkomstig de dan geldende verplichtingen uit die regelgeving, waaronder — voor zover van toepassing — een eventuele verlenging van de wettelijke garantietermijn na een succesvolle reparatie.

30.4 Opdrachtgever heeft eerst recht op ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding nadat

Lavender Campers een redelijke gelegenheid heeft gehad een eventuele tekortkoming te herstellen, behoudens voor zover dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

30.5 Geringe afwijkingen die de normale functie, de veiligheid of het normale gebruik van het Voertuig of Product niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen gebrek dat recht geeft op herstel, vervanging of ontbinding.

HOOFDSTUK VII - AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 31 – Aansprakelijkheid

31.1 Lavender Campers is uitsluitend aansprakelijk voor schade voor zover deze het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst dan wel van een onrechtmatige daad, met inachtneming van het bepaalde in dit hoofdstuk.

31.2 Iedere aansprakelijkheid van Lavender Campers is beperkt tot vergoeding van directe schade.

31.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;

b. de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Lavender Campers aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Lavender Campers kunnen worden toegerekend;

c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

31.4 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfs- of exploitatieschade, verlossing van omzet, verlies van goodwill, verminderde gebruiksmogelijkheden van

het Voertuig, kosten van vervangend vervoer, vervangend verblijf, hotelovernachtingen, gederfd vakantieplezier, reis-, verblijf- of vakantiekosten, of schade wegens herplanning of vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden. Voor zover Opdrachtgever Consument is, geldt deze beperking uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

31.5 Iedere aansprakelijkheid van Lavender Campers is voorts beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval daadwerkelijk onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

31.6 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, is de totale aansprakelijkheid van Lavender Campers beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief btw) van de desbetreffende opdracht waarin de schade is ontstaan, althans tot het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van € 25.000,--.

31.6a Voor zover Opdrachtgever Consument is, gelden de beperkingen in de leden 5 en 6 van dit artikel uitsluitend voor zover de wet dit toestaat.

31.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Lavender Campers.

Artikel 32 – Uitsluitingen van aansprakelijkheid

32.1 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte gegevens van Opdrachtgever;
- b. gebreken die reeds vóór aanvang van de Werkzaamheden aanwezig waren;
- c. door Opdrachtgever of derden uitgevoerde werkzaamheden;
- d. normale slijtage;
- e. onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- f. onvoldoende onderhoud;
- g. wijzigingen of reparaties die na oplevering zonder toestemming van Lavender Campers zijn uitgevoerd;
- h. het gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of onderdelen;
- i. overbelasting van installaties of constructies;
- j. handelen of nalaten in strijd met de door Lavender Campers verstrekte instructies.

32.2 Lavender Campers is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat door haar gegeven adviezen, ontwerpen of berekeningen worden uitgevoerd door derden of worden toegepast onder andere omstandigheden dan waarop deze betrekking hadden.

32.3 Lavender Campers staat niet in voor de compatibiliteit van door Opdrachtgever gekozen of aangeleverde onderdelen met bestaande systemen of installaties.

Artikel 33 – Vrijwaring

33.1 Opdrachtgever vrijwaart Lavender Campers voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst of het gebruik van het door Lavender Campers opgeleverde Voertuig of Product, voor zover deze aanspraken het

gevolg zijn van omstandigheden die aan Opdrachtgever kunnen worden toegerekend, waaronder begrepen onjuist gebruik, overbelasting, gebrekkig onderhoud of na (op)levering zonder toestemming van Lavender Campers uitgevoerde modificaties, en voor zover Lavender Campers ter zake van die aanspraken niet zelf jegens de betreffende derde aansprakelijk is.

33.2 Indien Lavender Campers uit dien hoofde door derden wordt aangesproken, is Opdrachtgever gehouden Lavender Campers zowel buiten rechte als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat in dat geval van hem mag worden verwacht.

33.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met het nemen van adequate maatregelen, is Lavender Campers gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle daardoor ontstane kosten en schade komen volledig voor rekening van Opdrachtgever. Onder deze kosten worden mede begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand en van onafhankelijke technische expertise, met dien verstande dat deze kosten worden vergoed overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:96 lid 2 BW en de daarop gebaseerde regelingen, waaronder het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 34 – Vervaltermijn en klachtplicht

34.1 Iedere rechtsvordering jegens Lavender Campers verjaart en vervalt overeenkomstig de toepasselijke wettelijke bepalingen.

34.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid vervalt iedere aanspraak van Opdrachtgever indien Lavender Campers niet binnen bekwame tijd nadat Opdrachtgever met de schade of het gebrek en de daarvoor aansprakelijke persoon bekend is geworden (overeenkomstig Artikel 29), schriftelijk aansprakelijk is gesteld.

34.3 Voor zover Opdrachtgever Consument is, gelden de termijnen in dit artikel uitsluitend voor zover dwingend recht dit toestaat.

HOOFDSTUK VIII - OVERMACHT

Artikel 35 – Overmacht

35.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan Lavender Campers kan worden toegerekend in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.

35.2 Onder overmacht worden mede verstaan, doch niet uitsluitend:

- a. oorlog;
- b. terrorisme;
- c. oproer;
- d. brand;
- e. overstromingen;
- f. epidemieën en pandemieën;

g. overheidsmaatregelen;

h. stakingen;

i. transportbelemmeringen;

j. storingen in energie- of telecommunicatievoorzieningen;

k. uitval van toeleveranciers;

l. materiaaltekorten;

m. niet of niet-tijdige levering door leveranciers waarvan Lavender Campers afhankelijk is.

35.3 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Lavender Campers opgeschort.

35.4 Indien de overmacht langer duurt dan negentig dagen, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

HOOFDSTUK IX - INTELLECTUELE EIGENDOM

Artikel 36 – Intellectuele eigendomsrechten

36.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Lavender Campers vervaardigde ontwerpen, tekeningen, berekeningen, visualisaties, digitale bestanden, handleidingen, foto's, teksten, software, documentatie, huisstijl, afbeeldingen en overige werken berusten uitsluitend bij Lavender Campers of haar licentiegevers.

36.2 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

36.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de door Lavender Campers geleverde werken te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

36.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lavender Campers is het Opdrachtgever niet toegestaan de in het eerste lid bedoelde werken te

verveelvoudigen, openbaar te maken, wijzigen of aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover de wet anders bepaalt.

36.5 Lavender Campers blijft gerechtigd de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis, ervaring en knowhow voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt geopenbaard.

Artikel 37 – Vertrouwelijkheid

37.1 Partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen geheim te houden.

37.2 Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd indien dit uit de aard van de informatie voortvloeit of indien deze door een der Partijen als vertrouwelijk is aangemerkt.

37.3 De verplichting tot geheimhouding blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

HOOFDSTUK X - BIJZONDERE BEPALINGEN BETREFFENDE CAMPERBOUW EN TECHNISCHE INSTALLATIES

Artikel 38 – Gewicht, belastbaarheid en gebruik van het Voertuig

38.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van het Voertuig overeenkomstig de wettelijke voorschriften, waaronder mede begrepen de voorschriften met betrekking tot toegestane massa, maximale aslasten, bandenspanning, belading en technische staat.

38.2 Indien het Voertuig door Opdrachtgever aan Lavender Campers ter beschikking is gesteld, staat Lavender Campers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, niet in voor het behalen van een specifiek laadvermogen of gewicht na uitvoering van de Werkzaamheden.

38.2a Indien het Voertuig door Lavender Campers zelf is vervaardigd, omgebouwd of samengesteld en als zodanig aan Opdrachtgever wordt verkocht of geleverd, staat Lavender Campers in voor het laadvermogen zoals dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst of de daaraan voorafgaande aanbieding is vermeld, met inachtneming van de gebruikelijke meet- en productietoleranties. Deze bepaling laat onverlet dat wijzigingen, toevoegingen of accessoires die na aflevering door of namens Opdrachtgever aan het Voertuig worden aangebracht, het laadvermogen kunnen beïnvloeden en voor rekening en risico van Opdrachtgever komen.

38.3 Gewichtsberekeningen, indicaties en schattingen van Lavender Campers zijn gebaseerd op de bij het opstellen daarvan bekende gegevens en kunnen worden beïnvloed door wijzigingen in materialen, apparatuur, accessoires en persoonlijke uitrusting.

38.4 Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor een correcte verdeling van de lading en dient het Voertuig niet zwaarder te beladen dan wettelijk toegestaan.

38.5 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor schade, boetes, afkeur, beperkingen of andere

gevolgen die voortvloeien uit overbelading, onjuist gebruik of wijzigingen die na oplevering aan het Voertuig worden aangebracht.

Artikel 39 – Keuringen, certificeringen en wettelijke toelatingen

39.1 Indien overeengekomen kan Lavender Campers werkzaamheden verrichten met het oog op een keuring, registratie of toelating van het Voertuig door een bevoegde instantie.

39.2 Indien de Werkzaamheden betrekking hebben op een Voertuig dat door Opdrachtgever aan Lavender Campers ter beschikking is gesteld, verbindt Lavender Campers zich met betrekking tot keuringen, registraties, certificeringen en toelatingen uitsluitend tot een inspanningsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Lavender Campers staat in dat geval niet in voor een positieve beslissing van enige bevoegde instantie, mede gelet op de staat en voorgeschiedenis van het Voertuig die buiten de invloedssfeer van Lavender Campers liggen.

39.2a Indien het Voertuig door Lavender Campers zelf is vervaardigd, omgebouwd of samengesteld en als zodanig aan Opdrachtgever wordt verkocht of geleverd, staat Lavender Campers ervoor in dat het ontwerp en de uitvoering van het Voertuig op het moment van aflevering voldoen aan de op dat moment geldende wettelijke eisen voor de beoogde indeling of classificatie (waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de classificatie als kampeerauto), voor zover deze eisen bij Lavender Campers redelijkerwijs bekend behoorden te zijn. Deze bepaling laat onverlet dat de definitieve beslissing omtrent keuring, registratie of classificatie te allen tijde bij de bevoegde instantie berust, en dat Lavender Campers niet instaat voor wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid van die instantie na aflevering.

39.3 Beslissingen van overheidsinstanties, keuringsinstanties of andere bevoegde derden vallen

buiten de invloedssfeer van Lavender Campers.

39.4 Indien aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken om aan gewijzigde of anders geïnterpreteerde eisen van een bevoegde instantie te voldoen, worden deze werkzaamheden aangemerkt als meerwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 40 – Elektrische installaties

40.1 Lavender Campers verricht elektrische installatiewerkzaamheden overeenkomstig de tussen Partijen overeengekomen specificaties en de op het moment van uitvoering geldende technische inzichten.

40.2 Opdrachtgever dient de elektrische installatie uitsluitend te gebruiken overeenkomstig de verstrekte instructies en documentatie.

40.3 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor schade of storingen veroorzaakt door:

- a. onjuist gebruik van elektrische systemen;
- b. aansluiting van niet-goedgekeurde apparatuur;
- c. wijzigingen of uitbreidingen door Opdrachtgever of derden;
- d. onjuist onderhoud;
- e. diepontlading, overlading of onjuist gebruik van accu- en energiesystemen;
- f. externe factoren zoals vocht, blikseminslag of spanningsproblemen.

40.4 Indien elektrische componenten van derden worden toegepast, is Lavender Campers uitsluitend verantwoordelijk voor een correcte installatie daarvan en niet voor verborgen gebreken of tekortkomingen van deze componenten.

Artikel 41 – Gasinstallaties

41.1 Indien Lavender Campers werkzaamheden verricht aan gasinstallaties, worden deze uitgevoerd overeenkomstig de overeengekomen specificaties en de toepasselijke technische voorschriften voor zover

deze op de betreffende werkzaamheden van toepassing zijn.

41.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het veilige gebruik, periodiek onderhoud en tijdige controle van gasinstallaties na oplevering.

41.3 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- a. onoordeelkundig gebruik van gasinstallaties;
- b. wijzigingen door Opdrachtgever of derden;
- c. het gebruik van ongeschikte gasflessen, drukregelaars of accessoires;
- d. onvoldoende onderhoud;
- e. het niet opvolgen van veiligheidsvoorschriften.

41.4 Opdrachtgever dient gebreken, lekkages of vermoedens van onveilig functioneren van een gasinstallatie onmiddellijk buiten gebruik te stellen en Lavender Campers daarvan onverwijld op de hoogte te brengen.

Artikel 42 – Waterinstallaties en vocht

42.1 Waterinstallaties worden aangelegd overeenkomstig de overeengekomen specificaties.

42.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik, onderhoud, vorstbescherming en controle van waterinstallaties.

42.3 Lavender Campers is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door:

- a. bevriezing van leidingen of componenten;
- b. onvoldoende onderhoud;
- c. lekkages die ontstaan na wijzigingen door derden;
- d. normale slijtage van afdichtingen, slangen, koppelingen of andere onderdelen;
- e. omstandigheden buiten de invloedssfeer van Lavender Campers.

42.4 Opdrachtgever erkent dat voertuigen tijdens gebruik voortdurend worden blootgesteld aan beweging, trillingen en wisselende weersomstandigheden, waardoor periodieke controle en onderhoud noodzakelijk kunnen zijn.

Artikel 43 – Materialen en natuurlijke eigenschappen

43.1 Indien natuurlijke materialen worden toegepast, waaronder hout, kunnen kleurverschillen, structuurverschillen, werking, krimp, uitzetting en

overige natuurlijke eigenschappen voorkomen.

43.2 Dergelijke eigenschappen gelden niet als gebrek, tenzij sprake is van een afwijking die gelet op de aard van het materiaal en de omstandigheden redelijkerwijs niet aanvaardbaar is.

43.3 Ook bij industriële materialen kunnen geringe afwijkingen voorkomen in kleur, structuur, maatvoering of afwerking.

43.4 Dergelijke geringe afwijkingen geven Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, vervanging of ontbinding van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK XI - BEÏNDIGING EN OPSCHORTING

Artikel 44 – Opschorting

44.1 Lavender Campers is gerechtigd haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever niet, niet volledig of niet tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de Overeenkomst.

44.2 Lavender Campers is tevens gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien omstandigheden haar goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

44.3 Opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever, waaronder betalingsverplichtingen, onverlet.

Artikel 45 – Ontbinding

45.1 Iedere Partij heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en, na schriftelijke ingebrekestelling, nalaat binnen een redelijke termijn alsnog behoorlijk na te komen.

45.2 Lavender Campers is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- a. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend;
- c. beslag wordt gelegd op een substantieel deel van het vermogen van Opdrachtgever;
- d. omstandigheden ontstaan waardoor nakoming door Lavender Campers redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd.

45.3 Bedragen die Opdrachtgever op het moment van ontbinding verschuldigd is, blijven onmiddellijk opeisbaar.

45.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren, waaronder bepalingen betreffende aansprakelijkheid, intellectuele eigendom en geheimhouding, van kracht.

HOOFDSTUK XII - CONSUMENTENBEPALINGEN

Artikel 46 – Consumentenkoop en

dwingendrechtelijke bepalingen

46.1 Indien Opdrachtgever handelt als Consument, zijn de bepalingen in deze algemene voorwaarden uitsluitend van toepassing voor zover deze niet in strijd zijn met dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen.

46.2 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden voor een Consument een beperking inhoudt van een recht dat de Consument op grond van dwingend recht toekomt, blijft die bepaling buiten toepassing.

46.3 Voor zover deze algemene voorwaarden rechten of verplichtingen toekennen aan Opdrachtgever zonder onderscheid te maken tussen een zakelijke Opdrachtgever en een Consument, gelden deze bepalingen jegens een Consument uitsluitend binnen de grenzen die het toepasselijke consumentenrecht toestaat.

Artikel 47 – Informatieverplichtingen bij overeenkomsten op afstand

47.1 Indien een overeenkomst met een Consument tot stand komt op afstand of buiten de verkooppagina, verstrekt Lavender Campers de

informatie die op grond van toepasselijke consumentenwetgeving vereist is.

47.2 De informatie die door Lavender Campers voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de Consument wordt verstrekt, maakt onderdeel uit van de overeenkomst, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

47.3 Kennelijke administratieve fouten of vergissingen in elektronische communicatie, productinformatie of aanbiedingen binden Lavender Campers niet.

Artikel 48 – Digitale inhoud en consumenten

48.1 Indien Lavender Campers Digitale inhoud levert aan een Consument, worden de wettelijke bepalingen betreffende overeenkomsten inzake digitale inhoud toegepast voor zover deze van toepassing zijn.

48.2 Indien de levering van Digitale inhoud onmiddellijk na aankoop plaatsvindt, zal Lavender Campers voorafgaand aan de levering voldoen aan de wettelijke vereisten betreffende uitdrukkelijke instemming en afstand van het herroepingsrecht, indien en voor zover dit wettelijk vereist is.

HOOFDSTUK XIII - BETALINGEN, ZEKERHEDEN EN VOORUITBETALINGEN BIJ CAMPERPROJECTEN

Artikel 49 – Betalingsschema camperombouw

49.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een camperombouw of andere omvangrijke Werkzaamheden, is Lavender Campers gerechtigd betaling in termijnen overeen te komen.

49.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kunnen betalingen onder meer plaatsvinden volgens de volgende fasering:

a. een aanbetaling bij opdrachtverstrekking;

b. tussentijdse betalingen overeenkomstig de voortgang van de werkzaamheden;

c. een slotbetaling voorafgaand aan aflevering van het Voertuig.

49.3 Lavender Campers is niet gehouden werkzaamheden voort te zetten voordat opeisbare termijnbedragen volledig zijn voldaan.

49.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, is Lavender Campers gerechtigd uitvoering daarvan op te schorten totdat overeenstemming bestaat over de daarmee samenhangende kosten.

Artikel 50 – Annulering door Opdrachtgever

50.1 Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigt voordat de overeengekomen Werkzaamheden zijn voltooid, is Lavender Campers gerechtigd aanspraak te maken op vergoeding van de reeds verrichte Werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde materialen, gereserveerde capaciteit en de overige bedragen waarop Lavender Campers ingevolge de Overeenkomst en het toepasselijke Nederlandse

recht aanspraak kan maken. Dit artikel strekt niet tot beperking van de rechten die Lavender Campers op grond van de wet toekomen.

50.2 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op een Maatwerkproduct of een specifiek voor Opdrachtgever samengesteld camperproject, is annulering slechts mogelijk indien Lavender Campers daarmee schriftelijk instemt.

50.3 Het bepaalde in dit artikel laat wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

HOOFDSTUK XIV - DOCUMENTATIE, OPLEVERING EN GEBRUIK

Artikel 51 – Technische documentatie

51.1 Indien overeengekomen verstrekt Lavender Campers technische documentatie met betrekking tot uitgevoerde Werkzaamheden en geïnstalleerde systemen.

51.2 Technische documentatie heeft uitsluitend betrekking op de door Lavender Campers uitgevoerde werkzaamheden en vormt geen volledige technische beschrijving van het gehele Voertuig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

51.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van verstrekte documentatie en handleidingen.

51.4 Het ontbreken van documentatie die niet door Lavender Campers is toegezegd, vormt geen tekortkoming.

Artikel 52 – Gebruik en onderhoud

52.1 Opdrachtgever dient het Voertuig en de daarin aanwezige systemen overeenkomstig de verstrekte instructies en de voorschriften van fabrikanten te gebruiken en te onderhouden.

52.2 Periodiek onderhoud, controle en inspectie van installaties en onderdelen blijft de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever na aflevering.

52.3 Gebreken of schade die ontstaan doordat onderhoudsverplichtingen niet of onvoldoende zijn nagekomen, vallen niet onder enige garantie of aansprakelijkheid van Lavender Campers.

52.4 Opdrachtgever dient bij twijfel over de veiligheid of werking van een installatie het gebruik daarvan onmiddellijk te staken en Lavender Campers te informeren.

HOOFDSTUK XV - PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

Artikel 53 – Persoonsgegevens

53.1 Lavender Campers verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

53.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor:

- a. het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- b. communicatie met Opdrachtgever;
- c. administratieve verplichtingen;

- d. wettelijke verplichtingen;
- e. gerechtvaardigde bedrijfsbelangen.

53.3 Nadere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van Lavender Campers.

HOOFDSTUK XVI - SLOTBEPALINGEN

Artikel 54 – Wijziging van de algemene voorwaarden

54.1 Lavender Campers is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

54.2 Wijzigingen gelden niet ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten, tenzij wijziging noodzakelijk is wegens gewijzigde wettelijke voorschriften of Partijen anders overeenkomen.

54.3 Indien Lavender Campers een wijziging toepast op een voortdurende overeenkomst met een Consument, wordt de Consument daarvan tijdig op de hoogte gesteld en heeft hij uitsluitend de rechten die de wet hem toekent.

Artikel 55 – Overdracht van rechten en verplichtingen

55.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lavender Campers aan derden over te dragen.

55.2 Lavender Campers is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen

aan een groepsmaatschappij, rechtsopvolger of derde partij die haar onderneming of activiteiten geheel of gedeeltelijk voortzet.

Artikel 56 – Toepasselijk recht

56.1 Op iedere Overeenkomst tussen Lavender Campers en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

56.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 57 – Bevoegde rechter

57.1 Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een Overeenkomst tussen Lavender Campers en Opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Lavender Campers statutair gevestigd is, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere bevoegde rechter aanwijzen.

57.2 Indien Opdrachtgever Consument is, heeft hij het recht om binnen één maand nadat Lavender Campers zich schriftelijk op het bepaalde in lid 1 heeft beroepen, te kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

EINDE ALGEMENE VOORWAARDEN

Lavender Campers B.V. Versie: 01-07-2026